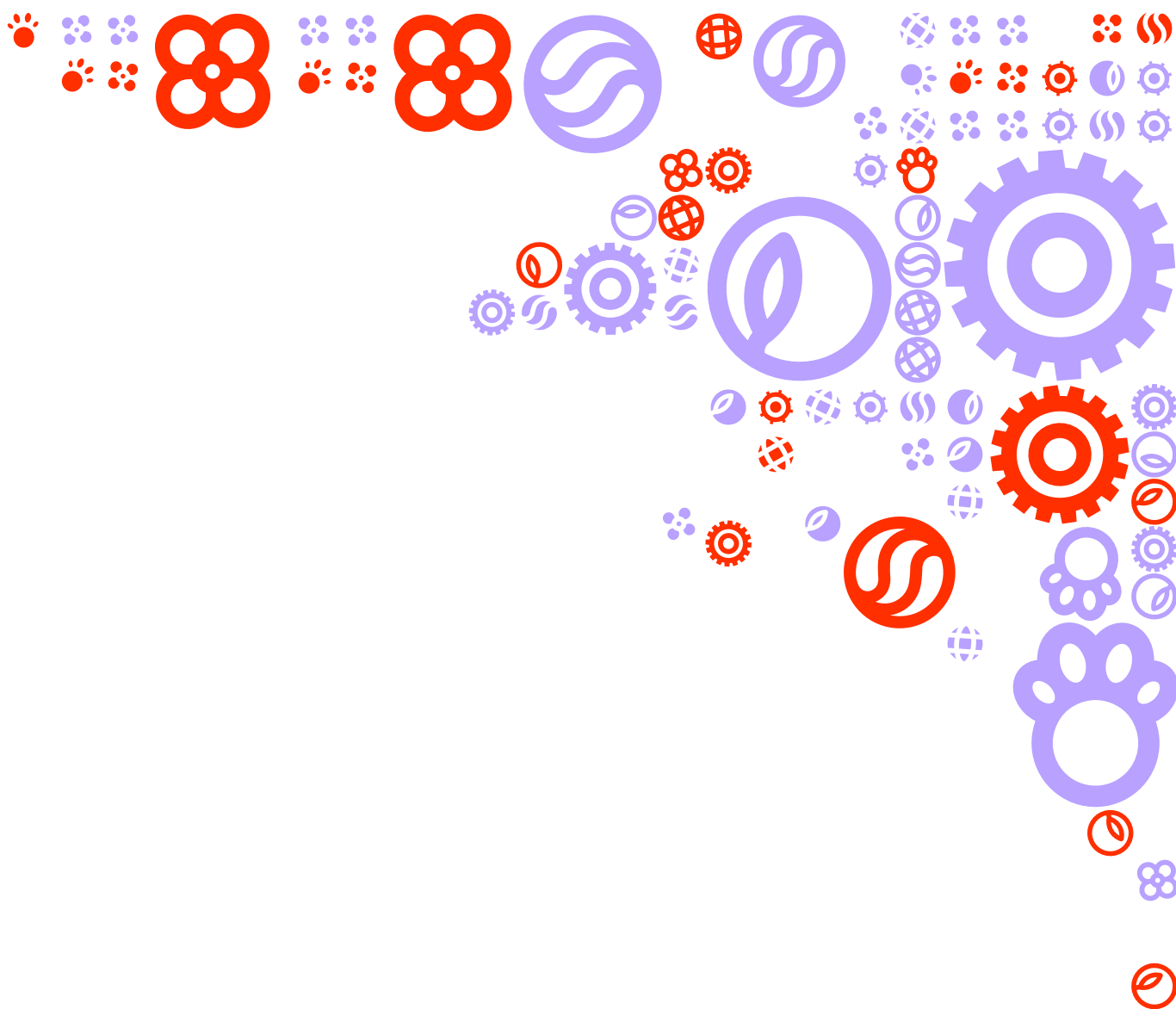




Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie Pakketreizen



Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	7 december 2021
Van	Stichting Yuverta	Kenmerk	TN 337339
Project	Marktconsultatie voor Pakketreizen t.b.v. Stichting Yuverta		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Bijlage 5B VWO	Pagina 1, overwegen het volgende onderdeel a: hier staat dat de overeenkomst is aangegaan t.b.v. touringcarvervoer. Echter wordt de overeenkomst niet alleen aangegaan voor touringcarvervoer maar voor travel diensten. Kunt u dit aanpassen.
Antwoord	Yuverta heeft besloten bijlage 5B Concept Verwerkersovereenkomst te laten vervallen en te vervangen door bijlage 5D overeenkomst uitwisseling persoonsgegevens afzonderlijke verantwoordelijken (hierna Overeenkomst UPAV). Hierin is volgende opgenomen. a) Partijen wisselen in het kader van de uitvoering van de pakketreizen persoonsgegevens uit met elkaar (hetzij eenzijdige verstrekking, hetzij wederkerige uitwisseling).	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Bijlage 5B VWO	Pagina 1 artikel 1: sub c, d, f, g, i, j, k, l, n, q, r, s lijken mij niet van toepassing op onze samenwerking. Derhalve graag deze artikelen verwijderen.
Antwoord	Yuverta heeft besloten bijlage 5B Concept Verwerkersovereenkomst te laten vervallen en te vervangen door bijlage 5D Overeenkomst UPAV. In deze overeenkomst zijn artikel 1, sub c, d, f, g, i, j, k, l, n, q, r, uit bijlage 5B pagina 1 niet aanwezig.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Bijlage 5B VWO	Pagina 3 artikel 4: het privacy convenant gaat is van toepassing voor digitale onderwijsmiddelen. Echter gebruiken wij dit niet. Derhalve graag dit artikel verwijderen.
Antwoord	Yuverta heeft besloten bijlage 5B Concept Verwerkersovereenkomst te laten vervallen en te vervangen door bijlage 5D Overeenkomst UPAV. In deze overeenkomst is artikel 4 uit bijlage 5B pagina 3 niet aanwezig.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Bijlage 5B VWO	Pagina 4 artikel 5: sub 5 en 6 kunnen worden verwijderd. Deze zijn in deze samenwerking niet van toepassing.
Antwoord	Yuverta heeft besloten bijlage 5B Concept Verwerkersovereenkomst te laten vervallen en te vervangen door bijlage 5D Overeenkomst UPAV. In deze overeenkomst is artikel 5, sub 5 en 6 uit bijlage 5B pagina 4 niet aanwezig.	

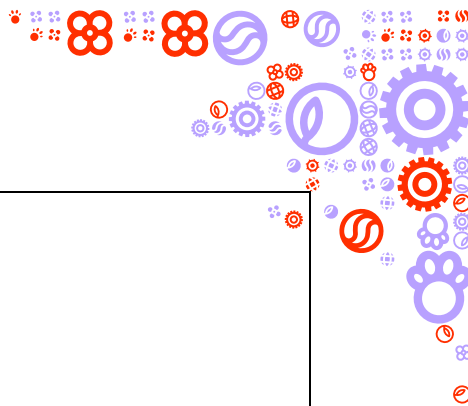


Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 5B VWO	Pagina 5 artikel 6.3 en pagina 8 artikel 10: Het is in de reiswereld praktisch niet altijd haalbaar om vooraf toestemming te vragen voor het verstrekken van persoonsgegevens aan derden. Daarnaast is in de reisbranche de kans groot dat de persoonsgegevens buiten de EER verwerkt zullen worden. Wanneer er bijvoorbeeld een reis wordt geboekt naar de VS dan zullen persoonsgegevens gedeeld worden met het betreffende hotel welke wordt geboekt. Het is hierbij niet altijd mogelijk om vooraf toestemming te vragen voor deze doorgifte. Met onze gebruikelijke subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten en deze zullen we ook opnemen in de privacy bijsluiter. Maar voor de doorgifte naar vliegmaatschappijen of hotels die buiten de gebruikelijke subverwerkers om worden geboekt op verzoek van de onderwijsinstelling is het praktisch niet haalbaar om vooraf toestemming te vragen. De kans bestaat dat de vlucht is volgeboekt of dat de vlucht dunder is geworden. Kan de acceptatie van de offerte worden gezien als toestemming voor het delen van persoonsgegevens?
Antwoord	Yuverta heeft besloten bijlage 5B Concept Verwerkersovereenkomst te laten vervallen en te vervangen door bijlage 5D Overeenkomst UPAV. Yuverta gaat akkoord met dat de acceptatie van de offerte de grondslag vormt voor het uitwisselen van persoonsgegevens.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Algemeen	Uitstekend initiatief om deze marktconsultatie te doen. Onze vraag: Plant u ook een aanbesteding voor alleen de touringcarriten (dus zonder hotel, vluchten, etc.)
Antwoord	Deze aanbesteding is via TenderNed gepubliceerd. Hierbij de link: https://www.tenderned.nl/tenderned-tap/aankondigingen/245090	

Gewijzigde vraagstelling vraag 64 en 67

	Voorwaarden
64.	Yuverta hanteert een Overeenkomst UPAV (bijlage 5D), voor het afdekken van de AVG wet en regelgeving. In hoeverre komt dit overeen met de voorwaarden vanuit het lidmaatschap bij de SGRZ. Yuverta heeft de nieuwe Bijlage 3 Beantwoording vragen aan de markt toegevoegd aan de marktconsultatie.
67.	Stemt u in met de onderstaande volgorde van documenten: 1. Overeenkomst UPAV ; 2. Overeenkomst; 3. Nota ('s) van inlichtingen;



- | | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none">4. Aanbestedingsdocumenten;5. Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Yuverta;6. Leveringsvoorwaarden ANVR7. Leveranciersvoorwaarden;8. Inschrijving |
|--|---|

Yuverta heeft de nieuwe Bijlage 3 Beantwoording vragen aan de markt toegevoegd aan de marktconsultatie.